Výroční zpráva Česko.Digital 2024

Rok 2024 byl pro Česko.Digital rokem významných kroků vpřed, nových úspěchů a velkých změn. Níže představujeme podrobné shrnutí našich klíčových aktivit, projektů a úspěchů za uplynulý rok.

Úvodní slovo ředitele Jana Kotary

Vážené čtenářky a vážení čtenáři,

Česko.Digital vzniklo před 5 lety jako komunita expertních dobrovolnic a dobrovolníků, kteří pro bono nabízí své schopnosti a volný čas veřejně prospěšným projektům. Od té doby vzniklo 39 digitálních řešení (typicky aplikací a webů), které využilo více než 5 milionů lidí v Česku. Mezi naše nejznámější zástupy patří například Covid portál, informační rozcestník Stojíme za Ukrajinou nebo Volební kalkulačka.

Tato práce nás naučila, že za každým problémem, který jsme se pomocí digitálních technologií snažili „zahojit", leží hlubší, systémové příčiny – přesněji řečeno bariéry bránící státu a nezisku plně využívat potenciál digitálních technologií k řešení celospolečenských problémů.

Proto jsme se rozhodli změnit strategii a postupně zaměřili pozornost na systémové příčiny těchto problémů. Místo kódování tak nastolujeme témata, analyzujeme problematické oblasti a propojujeme klíčové stakeholdery pro co nejefektivnější řešení. Také jsme přestali pomáhat s akcelerací nejrůznějších projektů, které přinášeli aktivní jedinci a týmy, a začali budovat projekty zcela vlastní. Začali jsme dělat méně věcí, zato ve větší kvalitě a s potenciálně násobně větším dopadem.

Prvním z těchto projektů je tříměsíční online kurz Nezisk.Digital, který pomáhá nakopnout digitální transformaci neziskovek a významně zvýšit jejich efektivitu dovnitř i navenek. Po prvním roce má kurz fantastické výsledky.

Druhý projekt, Pomáháme.Digital, se zabývá otázkou 3 milionů tzv. digitálně vyloučených a ohrožených lidí v Česku: těch, kteří nemají dostatečné dovednosti nebo hardware, aby mohli využívat různé digitální služby. Na základě našeho výzkumu z předchozího roku jsme nadesignovali a spustili službu, která těmto lidem pomáhá řešit. Ta získala v silné mezinárodní konkurenci prestižní ocenění Evropské komise a co je důležitější: její uživatelská základna raketově roste.

Tyto a další projekty nám otevírají novou cestu k ještě systémovějším a dopadovějším řešením v dalších letech. Doufáme, že u toho budete s námi.

Přejeme příjemné čtení!

Projekty a jejich dopad

Pomáháme.Digital – Digitální inkluze

V roce 2024 jsme zaznamenali mimořádný úspěch s projektem Digitální inkluze, jehož hlavní součástí je online příručka pro lidi ze sociálních služeb **Pomáháme.Digital**. Projekt získal první místo v prestižní evropské soutěži **European Digital Skills Awards** a dvě stříbrné medaile ve Fenix Awards.

Příručku aktivně využívá přes **800 sociálních pracovníků a pracovnic** v ČR, kteří s její pomocí digitálně začleňují svých více než **11 550 klientů**. Více než **700 klientů** z příručky benefitovalo napřímo.

V roce 2024 jsme uspořádali přes **70 školení** pro sociální pracovníky, ambasadory projektu a zástupce velkých neziskových organizací, jako jsou **Armáda spásy, Charita ČR a Člověk v tísni**.

cesko.digital

Dopad našich aktivit 2024

Webová příručka Pomáháme.Digital

Efektivně v sociálních službách.

Příručka rozvíjí digitální kompetence lidí pracujících v sociálních službách, kteří je mohou snadno předávat svým digitálně vyloučeným a ohroženým klientům. Do ostrého provozu jsme ji spustili v září 2024 a do konce roku se nám povedlo získat:

800+
uživatelů a uživatelek ze sociální oblasti

11 550
klientů sociálních služeb, na které má příručka nepřímý vliv

700
klientů, kteří z ní benefitují přímo



Růst registrovaných uživatelů na Pomáháme.Digital
červen - listopad 2024

Online příručka Pomáháme.Digital už pomáhá 800 pracujícím v sociálních službách, aby mohli lépe bojovat s digitálním vyloučením svých klientů.

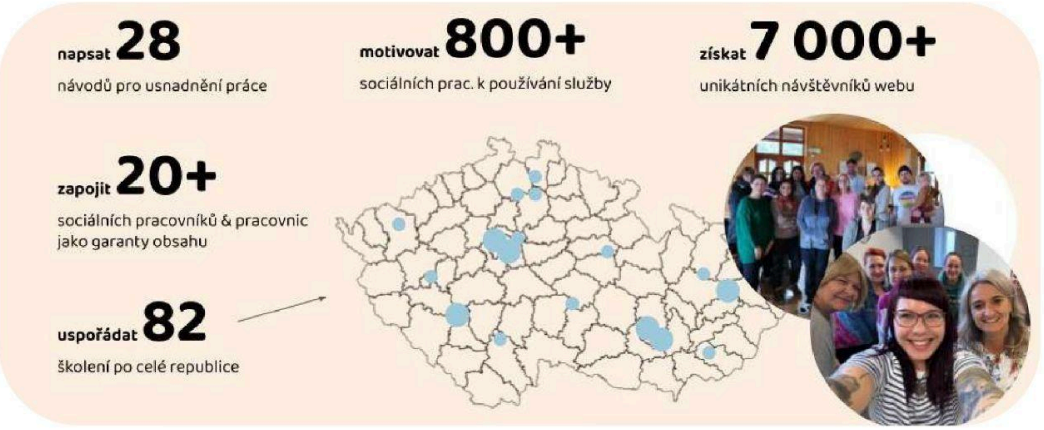
Máme za sebou přes 70 školení a za příručku jsme získali jedno mezinárodní a jedno lokální ocenění.





Naší ambicí je předat příručku do rukou nového dlouhodobého provozovatele, který jí pomůže udržitelně růst.

Co se nám povedlo?



Nezisk.Digital

Naším online kurzem efektivity **Nezisk.Digital** prošlo v roce 2024 úspěšně **27 neziskových organizací** ze sociální oblasti. Účastníci ohodnotili jeho celkový přínos v průměru **92 ze 100 bodů**.

Díky kurzu se neziskové organizace naučily efektivněji využívat digitální nástroje, zlepšovat své interní procesy – šetří čas a zdroje a mohou se více věnovat svému poslání. Organizace, které prošly kurzem (např. Arkádie, MigAct, Blízký soused, České priority či Replug me Education), úspěšně implementovaly digitální řešení, které jsme jim vybrali na míru a výrazně tak ulehčily svou práci a zvýšily svou efektivitu.

V roce 2024 jsme kurz na základě zpětné vazby rozšířili o nové moduly a naším cílem je dále škálovat jeho dopad.

cesko.digital

Dopad našich aktivit 2024

Kurz efektivity s podporou průvodce*průvodkyně Nezisk.Digital

27 neziskových organizací (NNO) úspěšně absolvovalo náš kurz Nezisk.Digital. Dosáhly tak významného pokroku především ve třech oblastech: vědí, kde jim digitální nástroje mohou pomoci, aktivně prioritizují zdroje na jejich implementaci a snaží se nástroje pravidelně aplikovat.

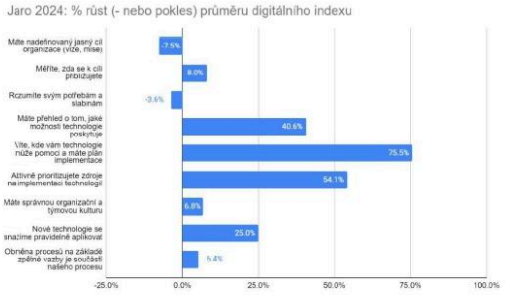
27
NNO úspěšně dokončilo kurz

92 body
ze 100 průměrně hodnotí NNO svou spokojenost s kurzem

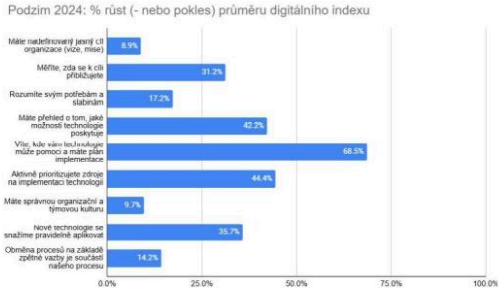
100 %
NNO by doporučilo kurz dalším neziskovkám

91 %
zapojeného dobrovolnictva by doporučilo zapojení svým známým

Tři výše uvedené oblasti nejsou jediné, kde se neziskovky posunuly strategicky a technologicky vpřed. Výsledný dopad kurzu sledujeme pomocí námi navrženého **digitálního indexu**. Index vyjadřuje změnu oproti stavu organizace před kurzem a promítá se do něj i **evaluace** včetně hloubkových rozhovorů.

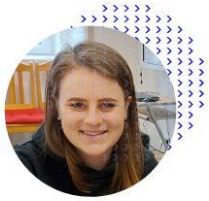


Sebehodnocení přínosu kurzu po jeho absolvování. Průměrné hodnoty celkem 8 organizací z jarního běhu.



Sebehodnocení přínosu kurzu po jeho absolvování. Průměrné hodnoty celkem 20 organizací z podzimního běhu.

Jak si organizace kurz pochvalují?



Tereza Šašková
Blízký soused

„Všechno je organizovanější a efektivnější a už neděláme přesčasy."



Martina Podlipná
Ledovec

„Děkuji za přizpůsobení jazyka kurzu neIťákovi. Oceňuji strukturu kurzu, od auditu přes výběr nástroje po implementaci (jsem ráda, že nešlo pouze o výběr nástroje, ale i o kroky před výběrem a po něm)."

Diskutuj.Digital

Naše otevřené diskuzní fórum **Diskutuj.Digital** se v roce 2024 etablovalo jako klíčový prostor pro diskuse o digitalizaci. Fórum se stalo otevřenou a trvalou alternativou ke Slacku, kde mohou členové sdílet znalosti a dlouhodobě dostupné informace bez nutnosti registrace.

cesko.digital

Dopad našich aktivit 2024

Diskusní fórum Diskutuj.Digital

Digitální transformace státu, nástroje, inovace i podpultovky. Na našem fóru Diskutuj.Digital vítáme kohokoli, kdo se chce bavit o všem, co souvisí s digitální budoucností Česka ve veřejné správě, nezisku i firmách.

3 300	345	229
příspěvků	uživatelů a uživatelek	témat

V loňském roce jsme společně diskutovali například o Digitalizaci stavebního řízení, Agilním vývoji ve veřejné správě, eDokladech vs. eObčance, Elektronickém podepisování dokumentů přes aplikace nebo o startu DiPSy - digitálních přijímaček na střední školy.





Digitální partnerství (později Služby.Digital)

V roce 2024 jsme zahájili ambiciózní projekt **Digitální partnerství**, jehož cílem je zkvalitnění digitálních služeb státu. Mimo jiné to znamená přivést k jednomu stolu všechny relevantní spolupracovníky, partnery a další aktéry, shodnout se na společných cílech digitalizace státní sféry, odstranit její překážky a nastavit efektivní vzájemnou spolupráci.

Úvodního setkání (6. 5.) se zúčastnilo více než **60 zástupců veřejné správy, byznysu a nezisku** včetně zástupců Úřadu vlády, DIA, MPSV, Microsoftu, Googlu, STEMu či Hlídače státu.

Uspořádali jsme také několik dalších setkání, jako například **Snídaně s Česko.Digital** (10. 4. a 19. 11.), kde jsme diskutovali o systémových změnách digitalizace Česka a představili metodiku kolektivního dopadu. Setkali se zde vedoucí zástupci veřejné správy, nezisku, velkých technologických firem, bank nebo telefonních operátorů. Snídaně se konala v rámci Týdne pro Digitální Česko.

Podnikáme zásadní kroky, abychom v příštím roce spustili dosud největší výzkum v oblasti digitalizace státu, navrhli transparentní metriky pro měření úspěšnosti digitalizace a sepsali doporučení pro příští vládu – to vše s cílem ještě lepších a více proklientských digitálních služeb státu pro všechny!

Festival kreativní byrokracie

V roce 2024 jsme na pražských Jatkách78 spolupořádali **4. ročník Festivalu kreativní byrokracie**. Akce se zúčastnilo více než **330 úředníků a úřednic**, kteří se zapojili do panelových diskusí, workshopů a dalších aktivit zaměřených na inovace a digitalizaci ve veřejné správě.

Další významné události a aktivity

Czech Open Source Policy Forum 2024

V dubnu jsme spolupořádali významnou mezinárodní konferenci **Czech Open Source Policy Forum** v Brně. Akce přivítala technologické odborníky, tvůrce politik a propagátory open-source softwaru z celého světa (včetně zástupců Evropské komise a OSN) a posílila roli Česka jako open-source lídra v rámci EU. Přímo na konferenci odstartovala fungování Czech National OSPO (programová kancelář Open Source).

Digitální vzdělávání a osvěta

Podpořili jsme také vznik nových digitálních produktů, jako je aplikace Revma Liga, zaměřená na zlepšení kvality života čtvrt milionu pacientů trpících revmatem, a úspěšně ukončili akceleraci projektů jako Mingly, Kogito, Senzor vzduchu a CSGOV.

Pokračovali jsme i v produkci našeho podcastu **poslouchat.digital** s epizodami věnovanými zdraví nebo digitální bezpečnosti.

Komunita

Oslavili jsme také **5. narozeniny Česko.Digital** ve STRV Scrollbaru v Praze za účasti více než 150 členů a partnerů a ohlédli se za tím, co se během prvních 5 let našeho fungování společně povedlo.

cesko.digital

Náš dopad v roku 2024 přehledně

Nezisk.Digital

27
NNO úspěšně dokončilo kurz

92 body
ze 100 průměrně hodnotí NNO svou spokojenost s kurzem

100 %
NNO by doporučilo kurz dalším neziskovkám

91 %
zapojeného dobrovolnictva by doporučilo zapojení svým známým

Webová příručka

Pomáháme.Digital
Efektivně v sociálních službách.

800+
uživatelů a uživatelek ze sociální oblasti

11 550
klientů sociálních služeb, na které má příručka nepřímý vliv

700
klientů, kteří z ní benefitují přímo

Diskusní fórum Diskutuj.Digital

3 300
příspěvků

345
uživatelů a uživatelek

229
témat

Získaná ocenění





KŘIŠŤÁLOVÁ LUPA 2024
2. místo

Výhled do roku 2025

Zní to jako klišé, ale příští rok bude pro naši organizaci klíčový: pokud v úvodním slově stojí, že letos jsme začali budovat vlastní projekty, pak od prvních měsíců příštího roku ambice nové strategie začne skutečně spatřovat světlo světa.

Na poli digitalizace státu se děje spousta dobrého, ovšem my věříme, že máme v Česku na to vytvářet skutečně proklientské digitální služby, lépe využívat technologie k automatizaci procesů a zvýšení efektivity veřejné správy, být skutečně digitálním státem a dostat se mezi evropskou digitální špičku.

Proto podnikneme dosud největší český výzkum v oblasti digitalizace státu, pojmenujeme klíčové bariéry další akcelerace digitalizace a sepíšeme doporučení pro příští vládu, jak je odstranit. S naší prací však nechceme zůstat na papíře: budeme pracovat na tom, aby se doporučení skutečně promítla do praxe a my přiložili ruku k dílu. Na tom budeme pracovat nejen skrze naši oficiální pozici v předsednictvu Rady vlády pro informační společnost.

Zásadní ambice máme i v naší „druhé noze" na poli digitalizace českého neziskového sektoru. Tomu pomáháme díky digitalizaci zvyšovat svou efektivitu tak, aby se organizace mohly s co největším dopadem soustředit na to důležité – své poslání.

Na předchozích stranách jsme představili kurz Nezisk.Digital. Skrze ten nakopneme digitální transformaci v dalších 40 neziskovkách, ale tam zdaleka nekončíme. Už v lednu vydáme průběžnou výzkumnou zprávu o stavu digitalizace českého neziskového sektoru, i zde popíšeme jeho kořenové problémy a začneme pracovat na jejich systematickém odstraňování.

Nad rámec kurzu začneme vymýšlet a designovat nové intervence: kurz má totiž limit, že jim dokážeme protáhnout jen omezený počet organizací, ale my jdeme po dopadu na celý sektor a s ještě větší efektivitou.

Česko má potenciál být skutečně digitálním státem, kde služby veřejné správy i nezisku zjednodušují nám všem život, posilují důvěru ve stát a konkurenceschopnost naší země.

Česko.Digital je tu od toho, aby důležitost těchto témat zvedalo a táhlo kupředu; dodávalo expertní podklady ke opravdu systémovým změnám a propojovalo významné hráčky a hráče napříč odvětvími tak, aby se tato změna stala skutečností

Děkujeme, že tuto změnu umožňujete a jste u toho s námi.

Finance 2024

Finance a účetnictví

Náklady Česko.Digital dosáhly v roce 2024 celkové výše 14,4 milionů Kč. Valná většina nákladů pokrývá činnost kmenového týmu (a externích dodavatelů) který zajišťuje úspěšný chod naší organizace: jak strategické a operativní činnosti, tak i podporu a projektové řízení jednotlivých projektů. Zbylé náklady tvoří softwarové licence nebo náklady spojené s přípravou událostí či merchandisingu.

Příjemce (Česko.Digital, z.ú.) přijímá peněžité dary a zavazuje se je použít výlučně na financování nákladů s účelem podpory činnosti Česko.Digital, konkrétně nákladů spojených s realizací těchto aktivit:

- Organizace a kmenový tým Česko.Digital
- Realizace projektů Česko.Digital
- Budování ekosystému a partnerství s odbornými, komerčními, neziskovými, ale také státními organizacemi

Účetnictví je vedeno externí účetní firmou AISIS, z. ú. (www.ucetnictviproneziskovky.cz). Organizace zpracovává účetnictví v souladu s příslušnými legislativními požadavky. Kompletní, auditorem ověřenou účetní závěrku za rok 2024 naleznete v tomto odkaze.