

Vítejte!

Snídejte,
networkujte:
začínáme 9:15!

›
cesko.digital

- 09:15** Úvodní slovo (Jan Kotara)
- 09:30** Panelová diskuze
- 10:20** Plány Česko.Digital 2025 (Lucie Ottinger)
- 10:30** Networking
- 11:30** Konec eventu

Děkujeme, že jste tu s námi!

DIA_

Úřad vlády České republiky



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Ministerstvo životního prostředí



Ministerstvo financí
České republiky

NÚKIB



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



Česká republika
Nejvyšší kontrolní úřad



ADASTRA



ORACLE

ELDISON



kyndryl



Gen



STEM



ASWA
ASOCIACE
SOFTWAREVÝCH
AGENTUR



Lobbio



Nadace OSF



Czech
Founders



Jan Kotara

ředitel



Lucie Ottinger

partnerství



Romana Pokorná

neziskovky



Martina Habová

komunikace



Rozálie Romaňáková

operations



Jakub Nešetřil

co-founder Česko.Digital
předseda správní rady



Dita Formánková

founderka Czechitas
členka správní rady



Ondřej Zapletal

ředitel Nadace Benetheo
člen správní rady



Eva Pavlíková

co-founderka Česko.Digital
členka správní rady



Michal Bláha

ředitel Hlídače státu
člen správní rady

Skrze 1 a 0 měníme Česko k lepšímu



2019:

Jsme **komunita expertních dobrovolníků**, kteří pomáhají pro-bono státu i neziskovkám s digitalizací a mění tak Česko k lepšímu.

3 projekty s největším dopadem na společnost

Covid portál



Informace o opatřeních
v pandemii přehledně na jednom
místě **vidělo do 48h od spuštění čtvrt
milionu Čechů.**

Stojíme za Ukrajinou



Informační rozcestník, který vznikl do
3 dnů od ruské invaze na Ukrajinu a
během půl roku jej navštívilo takřka
800 000 lidí.

Volební kalkulačka



Redesignovanou kalkulačku
navštívilo před 1. kolem
prezidentských voleb přes **2 miliony
unikátních návštěvníků.**

Za 5 let jsme si vybudovali solidní reputaci

RVIS



Sedíme v předsednictvu
Rady vlády pro
informační společnost

**Společně &
Digitálně**



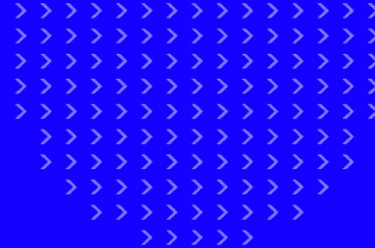
Spojili jsme hlas
nevládek v oblasti
digitalizace

**Spolupracujeme
se státem**



Běžně konzultujeme a
propojujeme naše řešení
s těmi od veřejné správy

Prvních 5 let Česko.Digital



39

konkrétních digitálních řešení, které jsme společně nadesignovali a přivedli na svět

5 000 000+

lidí v Česku, kteří aspoň jednou využili tato řešení



Dnes už není tolik otázkou, **jestli digitalizujeme,
ale **jak** digitalizujeme.**

Proč je to velký problém?

Jak je na tom Česko v porovnání s 26 členskými státy EU?

16.

Počet digitalizovaných
služeb pro občany

21.

Počet uživatelů
digitálních služeb

25.

Automaticky se propisující
uživatelská data
(„Obíhají data, ne lidé“)

18.

Zapojení občanů do procesu
designu služeb

21.

Přístupnost služeb
na chytrém telefonu

25.

Podpora uživatelů
(online podpora, nápověda,
mechanismy zpětné vazby)

Jaké to má důsledky?

Lukáš Kovanda, Ph.D. (Trinity Bank)

Reality | 25.08.2024 15:55:18

Fiasko digitalizace stavebního řízení zatím českou ekonomiku připravilo o takřka dvě miliardy korun

☰ SZ Seznam Zprávy

Hledat...



Komentář: Češi milují digitální novinky, ale přitom mají papírový stát



JAN BLAŽEK

Předseda představenstva Bankovní identita

+ sledovat 0

iDNES.cz

ZPRÁVY > DOMÁCÍ

Názory MediaHub Petr Pavel NATO Inspirativní ženy Koronavirus Zprávy z EU Speci

Brzda státní digitalizace? Úředníci, kteří neví, proč ji potřebují, zjistil průzkum

Zprávy » Byznys » B2B » Další vlak, který ujíždí. Digitální Česko zachránily banky v mobilu

Další vlak, který ujíždí. Digitální Česko zachránily banky v mobilu

Zprávy » Domácí » Politika » Úřad vlády hledal ajťáka deset měsíců. Stát je není schopný zaplatit

Úřad vlády hledal ajťáka deset měsíců. Stát je není schopný zaplatit

Jak se nám daří digitalizovat?

Kvalita Efektivita

Služby, které jsou perfektně
přizpůsobeny potřebám uživatelů:
občanů, podnikatelů, firem, ale
také úředníků a úřednic.

Dostupné **kdykoliv, kdekoliv**
a způsobem, který uživatelé
preferují.

Procesy za službami, které díky
automatizaci skutečně **šetří čas a**
peníze občanům i státu.

Digitální služby státu a jejich uživatelé

Panelová diskuze ve složení:

Milena Jabůrková (SP ČR)

Hana Součková (SAP)

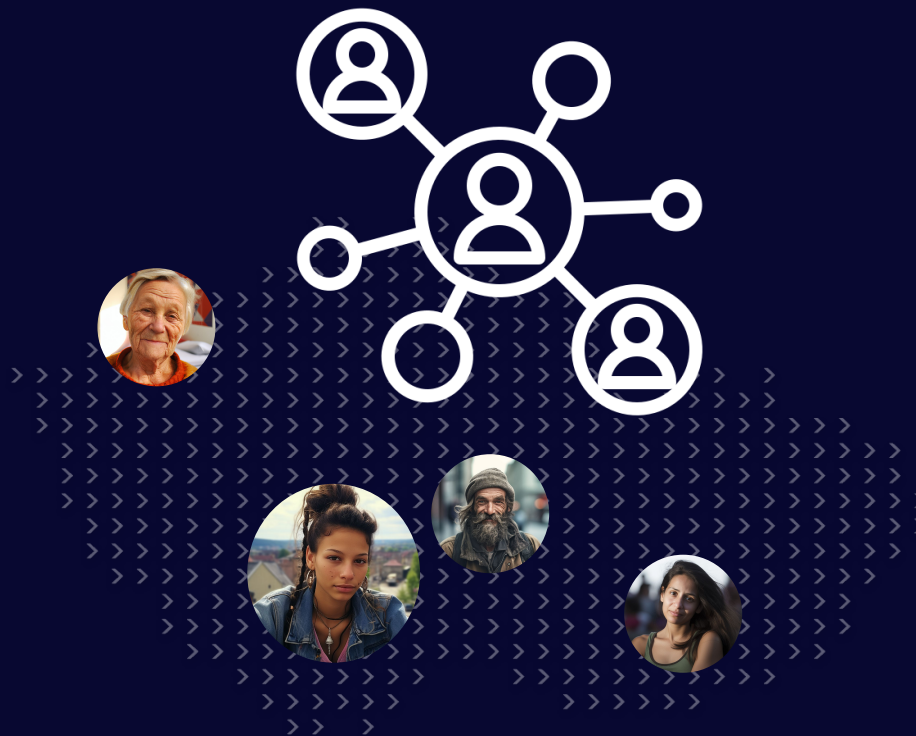
Tomáš Láhner (MPSV)

Šimon Trusina (DIA)



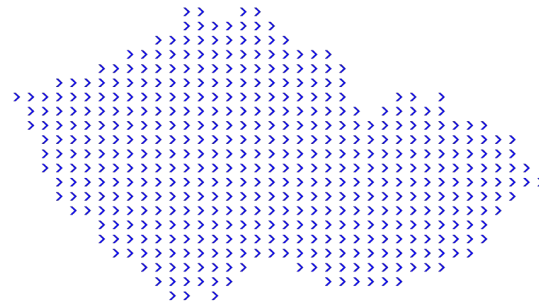
Plány Česko.Digital v roce 2025

>
cesko.digital



Co je naše vize?

- využítí technologií není cílem, ale prostředkem k dosažení pro-uživatelských služeb
- zaměřujeme se primárně na kvalitu služeb a uživatelskou spokojenost
- umíme to měřit a máme v sobě zarytou kulturu zpětné vazby a dalšího zlepšování služeb
- v uživatelském hodnocení kvality služeb se dostaneme na školskou 1



Jak jsme na tom s kvalitou digitálních služeb teď?

3,2

Známka představuje průměrné hodnocení digitálních služeb občany. Škála jako ve škole.
Zdroj: předběžný výzkum Česko.Digital

A group of people are seated in a room, likely attending a workshop or meeting. They are looking down at papers or documents in their hands. The image is overlaid with a solid blue color. Centered over the image is a yellow rectangular box containing the text "Co pro to udělá Česko.Digital v roce 2025?".

**Co pro to udělá
Česko.Digital v roce 2025?**

Digitální partnerství

Pomůžeme státu pochopit potřeby jeho klientů, měřit kvalitu digitalizace veřejných služeb, a zvýšit tak jejich vstřícnost vůči uživatelům.



Co budeme dělat?

Výzkum & analýza

Vypracujeme **komplexní výzkum uživatelských potřeb** a **analýzu překážek kvalitní digitalizace na straně státu**.

Výstup 1: Budeme mít robustní **datový základ** pro identifikaci digitalizačních priorit.



Návrh metriky

Po vzoru zahraniční inspirace **navrhneme metriku**, kterou budeme v ČR dlouhodobě **měřit kvalitu digitalizace veřejných služeb**.

Výstup 2: Budeme umět komplexně **změřit současnou i budoucí kvalitu poskytovaných služeb**.

Mapa aktivit & další kroky

Po vypracování výzkumu **identifikujeme klíčové oblasti pro zlepšení** a **navrhneme mapu aktivit** s největším potenciálem zlepšit digitální služby.

Výstup 3: Vytvoříme **mapu aktivit s největším dopadem** na kvalitu veřejných služeb.

Jak to budeme dělat?

Digitalizace založená na datech

Abychom dosáhli shody na tom, co a jak digitalizovat, potřebujeme **stavět na společném datovém základu**.

EXPERT

Mezisektorová spolupráce

Pro dlouhodobě udržitelnou změnu potřebujeme **spolupráci hráčů napříč sektory - veřejnou správou, byznysem i neziskem**.

PROPOJOVATEL

Komunikace & advocacy

Chceme, aby se digitalizace stala zásadním tématem pro každého z nás. **Komunikace s politickou reprezentací, veřejností i médií** proto bude stěžejní.

TAHOUN

Jak se můžete zapojit?



Expert

Zapojte se do
výzkumné a
analytické části
projektu



Komunita

Staňte se jedním z
hlasů digitální
transformace Česka



Sponzor

Podpořte projekt
Digitální partnerství
finančně

**Pojďme spolu vytvořit
příběh úspěchu
digitálních veřejných
služeb**



Zapojte se!

A group of people are gathered in a room with large windows, engaged in conversations. The entire image is covered with a semi-transparent blue filter. In the center, there are two yellow rectangular boxes containing text. The people are dressed in casual to business-casual attire, and some are wearing lanyards with QR codes.

Co ted'?

Pojd'me networkovat!

Legenda pro networking

**Povídejte si mezi sebou,
ať propojíme světy**



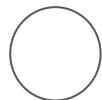
Česko.Digital



Business



Veřejná správa



Neziskové organizace
& podporovatelé

**Děkujeme,
že jste se k nám
dnes přidali!**

cesko.digital



Zapojte se!