ROK 2025

Úvodní slovo ředitele

Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

rok 2025 ukázal, že proměna Česko.Digital nezůstala jen na papíře. Z původně expertní dobrovolnické komunity jsme se definitivně posunuli k organizaci, která hledá kořenové příčiny váznoucí digitalizace, navrhuje pro ně systémová řešení a pracuje na jejich prosazení do praxe.

Soustředili jsme se na dvě oblasti, ve kterých mohou technologie výrazně zlepšit život v Česku: na kvalitu digitálních služeb státu a na digitální vyspělost občanského sektoru.

Ve veřejné správě jsme dosud nejrozsáhlejší výzkum o zkušenostech s digitalizací, analyzovali řízení kvality digitálních služeb a připravili doporučení pro příští vládu. Výsledky jsme představili vládě i dalším klíčovým institucím a zejména je promítli do programového prohlášení vlády nové.

V občanském sektoru jsme zapojili 40 organizací do dvou běhů kurzu Nezisk.Digital. Současně jsme vedle podpory jednotlivých organizací rozjeli systémovou linku práce: vydali jsme výzkumnou zprávu, spustili diagnostický nástroj Sken digitální vyspělosti a na jeho základě začali stavět nové služby, komunitu a udržitelnější model podpory celého sektoru.

Zásadním milníkem bylo také předání projektu Digitální inkluze novému, dlouhodobému provozovateli a jeho rozvinutí do svébytné organizace Pomáháme.Digital, která má potřebnou ambici a energii naplnit svůj potenciál na poli boje s fenoménem digitálního vyloučení.

Věřím, že práce loňského roku nám otevírá dveře k ještě systémovějším řešením v letech následujících.

Děkuji, že jste u toho s námi.

Jan Kotara
ředitel Česko.Digital

O ORGANIZACI

O Česko.Digital

NAŠE VIZE

Česko, které slouží lidem: špičkové digitální služby veřejné správy a nezisku zjednodušují život, posilují důvěru ve stát a konkurenceschopnost naší země.

Naše mise

Přinášíme data i nejlepší praxi, propojujeme klíčové hráče a prosazujeme ta nejefektivnější řešení, abychom společně překonávali největší výzvy digitalizace.

Jak pracujeme

1	2	3	4	5
Výzkum a data	Pojmenování příčin	Návrh řešení	Propojování aktérů	Změna v praxi

Veřejná správa

Usilujeme o digitální služby státu, které vycházejí z potřeb lidí a firem, mají měřitelnou kvalitu a efektivitu a skutečně jim usnadňují život.

Občanský sektor

Pomáháme veřejně prospěšným organizacím využívat technologie efektivněji a pracujeme na odstraňování systémových překážek jejich digitálního rozvoje.

Základní údaje o organizaci

Název	Česko.Digital, z. ú.
IČO	08178607
Sídlo	Salvátorská 931/8, Staré Město, 110 00 Praha 1
Spisová značka	U 800 vedená u Městského soudu v Praze
Zakladatel / zakladatelé	Jakub Nešetřil
Ředitel	Jan Kotara
Web	cesko.digital
Kontaktní e-mail	hello@cesko.digital

PROJEKT SLUŽBY.DIGITAL

1 Veřejná správa: od výzkumu k rozhodnutím

Digitalizace není cílem sama o sobě. Rozhodující je, zda lidem a organizacím skutečně zjednodušuje řešení životních situací. Projekt Služby.Digital se proto nezaměřuje jen na to, jestli stát služby digitalizuje, ale především na to jak: jakou mají kvalitu a efektivitu, zda vycházejí z potřeb uživatelů a jestli stát jejich kvalitu soustavně řídí a měří a zlepšuje.

1

Zkoumáme

Výzkum potřeb, zkušeností a očekávání lidí při využívání digitálních služeb státu a největších systémových bariér digitalizace.

2

Navrhujeme

Analýza řízení kvality a konkrétní doporučení pro proklientštější a efektivnější digitální služby.

3

Prosazujeme

Jednání s vládou, institucemi a politickými aktéry; otevřené zveřejnění výsledků.

Čemu jsme v roce 2025 věnovali

- Ve spolupráci s analytickým ústavem STEM jsme dokončili rozsáhlý výzkum o digitalizaci státu.
- Zpracovali jsme analýzu, jak stát řídí a vyhodnocuje kvalitu digitálních služeb.
- Výsledky jsme představili na jednání vlády a následně klíčovým politickým a institucionálním aktérům.
- Připravili jsme srozumitelnou sadu priorit a doporučení pro příští vládu a věnovali se advokační práci pro jejich prosazení.
- Výzkumná zjištění a doporučení jsme kompletně zveřejnili, aby s nimi mohli pracovat další aktéři.

Jaký posun jsme zaznamenali

Dopad, ne analýzy do šuplíku

Naše doporučení jsme prosadili do programového prohlášení vlády v oblasti digitalizace. Rada vlády pro informační společnost (RVIS) zařadila naše doporučení mezi své priority pro rok 2026. Podle interních podkladů s výstupy pracují také Digitální a informační agentura, Úřad vlády nebo Nejvyšší kontrolní úřad..

Současně jsme naše výstupy prezentovali na významných oborových fórech jako ISSS (Hradec Králové), CYBER_CON (Brno) nebo Týden pro digitální Česko (Praha); na naše zjištění rovněž v rámci zahájení tradiční konference o e-governmentu v Mikulově odkázal tehdejší vicepremiér pro digitalizaci Marian Jurečka.

Co si z roku odnášíme

Kvalitu digitálních služeb nelze zlepšit jednorázovým projektem. Potřebuje jasného vlastníka, dostatečné know-how a kapacity na straně státu, společné standardy, průběžné měření a systematickou práci s uživatelskou zkušeností. V roce 2025 jsme připravili datový a argumentační základ; dalším krokem je převést jej do konkrétních změn.

PROJEKT NEZISK.DIGITAL

2 Občanský sektor: vyšší digitální vyspělost, větší dopad

Veřejně prospěšné organizace mnohdy řeší složité společenské problémy, často s omezenými kapacitami. Dobře zvolená digitalizace jim může uvolnit čas, zjednodušit procesy a umožnit, aby více energie věnovaly svému poslání. V roce 2025 jsme proto spojili praktickou podporu jednotlivých organizací se systémovou prací pro celý sektor.

Kurz Nezisk.Digital

Náš 3měsíční intenzivní program pro nakopnutí digitální transformace organizace. Ve dvou bězích (jaro, podzim) se do kurzu zapojilo celkem 40 organizací. Každá z nich pracovala s expertními dobrovolnicemi a dobrovolníky na konkrétní změně: od výběru nástroje přes úpravu procesu až po jeho zavedení do každodenního fungování.

40	9,3 / 10	9,8 / 10	100 %
organizací v kurzu	**celková spokojenost**	**průměrná spokojenost**	**organizací doporučuje**
Jaro + podzim	organizací s průběhem kurzu	organizací s průvodcem	účast dalším organizacím

Sken digitální vyspělosti

V únoru jsme vydali průběžnou výzkumnou zprávu o překážkách digitalizace občanského sektoru. Na ni navázal vývoj Skenu digitální vyspělosti: diagnostického nástroje, který organizacím pomáhá pochopit, kde se v digitalizaci nacházejí, a doporučí jim konkrétní další kroky.

- V první vlně v červnu prošlo Skenem 164 organizací.
- Výsledky a souhrnná zjištění jsme zveřejnili otevřeně pro celý sektor.
- Přes léto jsme nástroj upravili a na podzim začali generovat personalizované reporty s využitím AI; vznikly pro 70 organizací.
- Na základě dat a lepšího pochopení překážek organizací jsme začali navrhovat nové služby i sepisovat ucelenou teorii změny.

Od jednotlivé služby k ekosystému podpory

V roce 2025 jsme spustili nový web služeb, rozběhli tematická online setkání pro sdílení zkušeností mezi organizacemi a začali připravovat nové služby včetně individuálních konzultací technických potřeb.

Získali jsme také zastoupení v Radě vlády pro nestátní neziskové organizace, kde můžeme téma digitalizace sektoru posouvat systémově.

Co propojuje kurz, Sken a nové služby

Nejde o technologii pro technologii. Organizace potřebují porozumět svým potřebám, správně prioritizovat, vybrat vhodné řešení a zvládnout změnu uvnitř týmu. Naše služby proto spojují diagnostiku, konzultace, praktickou implementaci a vzájemné učení.

Pozorujeme, že technické bariéry jsou mnohdy menší než ty lidské.

UZAVŘENÁ KAPITOLA

3 Pomáháme.Digital: předání projektu pro naplnění potenciálu

Služba Pomáháme.Digital vznikla jako praktická odpověď na problém digitálního vyloučení, který jsme zkoumali v roce 2023. Rozvíjela digitální kompetence sociálních pracovnic a pracovníků, kteří nové znalosti předávali lidem ohroženým digitálním vyloučením.

Protože má služba velký potenciál dalšího rozvoje a my neměli potřebnou energii ani motivaci jej naplnit (když dále nezapadala do naší mise), v únoru 2025 jsme službu předali do rukou Petry Krištof a Jindy Oukropce – dosavadních hlavních tahounů projektu – kteří to dál táhnou pod spřátelenou organizací Pomáháme.Digital.

Předání nevnímáme jako ukončení úspěšného projektu, ale jako naplnění jeho logiky. Česko.Digital je nejsilnější ve chvíli, kdy dokáže problém popsat, navrhnout funkční řešení, ověřit jeho dopad a najít pro něj udržitelný domov.

908 **registrovaných uživatelů** k lednu 2025	**87** **uskutečněných školení**	**1 185** **vyškolených lidí**	**31** **publikovaných návodů**
77 **vyškolených organizací**	**11 000+** **návštěv webu**	**7 700** **klientů s odhadovaným nepřímým přínosem** dopadový model	**1 143** **klientů s odhadovaným přímým přínosem** dopadový model

Uvedené hodnoty zachycují kumulativní výsledky projektu za rok 2024 a leden 2025; nejde tedy pouze o výkon roku 2025. Odhady dopadu na klienty vycházejí z modelu založeného na aktivitě uživatelů a evaluačním dotazníku.

LIDÉ, ORGÁNY A ZÁKONNÉ ÚDAJE

4 Organizace a řízení

Kmenový tým a expertní spolupráce

Kmenový tým soustředil většinu kapacit na vlastní systémové projekty. Tato práce stojí na kombinaci výzkumu, service designu, advokacie, komunikace, fundraisingu a provozního řízení, doplněné o expertízu dobrovolnic, dobrovolníků a externích spolupracovníků.

Kolegyně, kolegové a externí spolupracovnictvo napříč 2025



Honza
CEO



Lucie
fundraising



Blanka
policy



Zoul
tech konzultant



Anežka
komunita



Róza
operations



Lujza
designerka služeb



Bára
marketing



Romana
řízení projektů



Matěj
Designer služeb



Kuba
texty a obsah



Zbyněk
design služeb

Orgány ústavu k 31. 12. 2025

Ředitel	Jan Kotara
Správní rada	Jakub Nešetřil, předseda; Dita Formánková a Eva Pavlíková, členky

Změny během roku 2025

Změny zakladatelského právního jednání	Došlo k úpravě stanov organizace tak, aby reflektovaly aktualizovaný počet členů a členek správní rady (3).
Změny členství v orgánech	Dne 11. 9. 2025 zaniklo členství Ondřeje Zapletala ve správní radě.

FINANCE A TRANSPARENTNOST

5 Hospodaření v roce 2025

Česko.Digital dosáhlo v roce 2025 výnosů 14,199 mil. Kč a nákladů 14,161 mil. Kč. Hospodaření skončilo kladným výsledkem 38 tis. Kč. Největší část výnosů tvořily použité dary zachycené ve výnosech (8,464 mil. Kč) a provozní dotace (5,413 mil. Kč); tržby za vlastní výkony a zboží činily 322 tis. Kč.

14,199 mil. Kč	14,161 mil. Kč	+38 tis. Kč	1,075 mil. Kč
celkové výnosy	**celkové náklady**	**výsledek hospodaření**	**nevyčerpané dary**
za rok 2025	za rok 2025	po zdanění	k 31. 12. 2025

Výnosy a náklady podle činnosti

Položka (tis. Kč)	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
Výnosy	14 194	5	14 199
Náklady	14 145	16	14 161
Výsledek hospodaření	49	−11	38

Struktura financování a nákladů

Struktura výnosů

- Přijaté příspěvky (dary): 8 464 tis. Kč · 59,6 %
- Provozní dotace: 5 413 tis. Kč · 38,1 %
- Vlastní výkony a zboží: 322 tis. Kč · 2,3 %

Struktura nákladů

- Nákupy a nakupované služby: 9 368 tis. Kč · 66,2 %
- Osobní náklady: 4 768 tis. Kč · 33,7 %
- Ostatní náklady: 25 tis. Kč · 0,2 %

Dárci a partneři

FINANCOVÁNÍ V roce 2025 přijala organizace dary ve výši 9,751 mil. Kč a dotaci MPSV ve výši 5,804 mil. Kč. Rozdíl mezi přijatými prostředky a výnosy roku 2025 souvisí s jejich časovým použitím a převody projektovým partnerům v rámci projektu Digitální transformace vedeném v rámci Aliance pro moderní stát

Největšími nově přijatými dary byly alianční grant skrz Nadaci OSF a dar Nadace PPF. Úplný rozpis darů a dotací je uveden v příloze účetní závěrky.

Přílohy, audit a schválení

Auditor	22HLAV s.r.o., evidenční číslo KAČR 277
Výrok auditora	Výrok bez výhrad
Přílohy	Auditovaná účetní závěrka / Příloha / Prohlášení vedení
Datum zprávy auditora	30. června 2026
Schválení správní radou	[DOPLNIT: datum a forma rozhodnutí]
Zveřejnění ve sbírce listin	[DOPLNIT: datum podání / odkaz na sbírku listin]

PŘÍŠTÍ ROK

6 Výhled do roku 2026

V roce 2025 jsme si ověřili, že umíme spojit výzkum, návrh řešení a práci s institucemi.
V roce 2026 chceme tento základ proměnit v konkrétní a udržitelné změny.

1

Veřejná správa

Prosadit doporučení do praxe, rozvíjet měření kvality a podporovat instituce v řízení digitalizačních priorit.

2

Občanský sektor

Rozvíjet portfolio služeb, komunitu vzájemného učení a postavit základy koalice kolem širší systémové změny.

3

Odolná organizace

Diverzifikovat financování, posílit dlouhodobá partnerství a nastavit kapacity tak, aby ambice nebyla vykoupena přetížením týmu.

Konkrétní priority

- Navázat na doporučení pro digitalizaci státu konkrétními implementačními aktivitami a partnerstvími.
- Poprvé nabídnout kurz Nezisk.Digital za tržní cenu mimo dosavadní podporu MPSV a vyhodnotit jeho dlouhodobou udržitelnost.
- Rozvinout diagnostický nástroj Sken digitální vyspělosti, navrhnout a spustit manažerská školení.
- Pokračovat v budování komunity organizací, které chtějí svou digitalizaci řídit strategicky.
- Zajistit stabilnější financování systémové práce Česko.Digital.

Poděkování závěrem

Vřele děkujeme všem kolegyním a kolegům, dobrovolnicím a dobrovolníkům, partnerům, dárcům, účastnickým organizacím a lidem ve veřejné správě, kteří v roce 2025 podporovali naši činnosti, sdíleli data, zkušenosti, čas a důvěru.