



> cesko.digital

2024

DĚNÍ A DOPAD
od akcelerátoru k systémovým změnám Česka

Vážené čtenářky a vážení čtenáři,

Česko.Digital vzniklo před 5 lety jako komunita expertních dobrovolníků a dobrovolnic, kteří pro bono nabízí své schopnosti a volný čas veřejně prospěšným projektům. Od té doby vzniklo 39 digitálních řešení (typicky aplikací a webů), které využilo více než 5 milionů lidí v Česku. Mezi naše nejznámější zázevy patří například Covid portál, informační rozcestník Stojíme za Ukrajinou nebo Volební kalkulačka.

Tato práce nás naučila, že za každým problémem, který jsme se pomocí digitálních technologií snažili „zahojit“, leží hlubší, systémové příčiny – přesněji řečeno bariéry bránící státu a nezisku plně využívat potenciál digitálních technologií k řešení celospolečenských problémů.

Proto jsme se rozhodli změnit strategii a postupně zaměřili pozornost na systémové příčiny těchto problémů. Místo kódování tak nastolujeme téma, analyzujeme problematické oblasti a propojujeme klíčové stakeholdery pro co nejfektivnější řešení. Také jsme přestali pomáhat s akcelerací nejrůznějších projektů, které zvenčí přinesly aktivní jedinci a týmy, a začali budovat projekty zcela vlastní. Začali jsme dělat méně věcí, zato ve větší kvalitě a potenciálně s násobně větším dopadem.

Prvním z těchto projektů je tříměsíční online kurz Nezisk.Digital, který pomáhá nakopnout digitální transformaci neziskovek a významně zvýšit jejich efektivitu dovnitř i navenek. Po prvním roce má kurz fantastické výsledky.

Druhý projekt, Pomáháme.Digital, se zabývá otázkou 3 milionů tzv. digitálně vyloučených a ohrožených lidí v Česku: těch, kteří nemají dostatečné dovednosti nebo hardware, aby mohli využívat různé digitální služby. Na základě našeho výzkumu z předchozího roku jsme nadesignovali a spustili službu, která problém pomáhá řešit. Ta získala v silné mezinárodní konkurenci prestižní ocenění Evropské komise a co je důležitější: její uživatelská základna raketově roste.

Tyto projekty nám otevírají novou cestu k ještě systémovějším a dopadovějším řešením v dalších letech. Doufáme, že u toho budete s námi.

Přejeme příjemné čtení!



Jan Kotara
CEO Česko.Digital



Dopad našich aktivit 2024

Kurz efektivity s podporou průvodce*průvodkyně Nezisk.Digital

27 neziskových organizací (NNO) úspěšně absolvovalo náš kurz Nezisk.Digital. Dosáhly tak významného pokroku především ve třech oblastech: vědí, kde jim digitální nástroje mohou pomoci, aktivně prioritizují zdroje na jejich implementaci a snaží se nástroje pravidelně aplikovat.

27

NNO úspěšně dokončilo kurz

92 body

ze 100 průměrně hodnotí NNO svou spokojenosť s kurzem

100 %

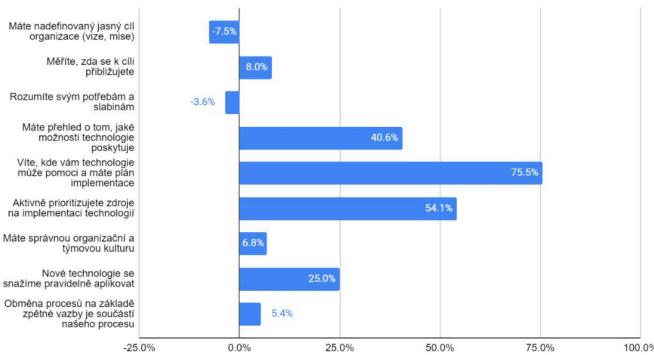
NNO by doporučilo kurz dalším neziskovkám

91 %

zapojeného dobrovolnictva by doporučilo zapojení svým známým

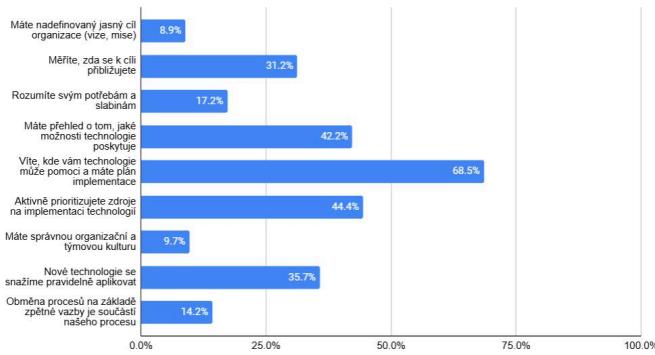
Tři výše uvedené oblasti nejsou jediné, kde se neziskovky posunuly strategicky a technologicky vpřed. Výsledný dopad kurzu sledujeme pomocí námi navrženého **digitálního indexu**. Index vyjadřuje změnu oproti stavu organizace před kurzem a promítá se do něj i **evaluace** včetně hloubkových rozhovorů.

Jaro 2024: % růst (- nebo pokles) průměru digitálního indexu



Sebehodnocení přínosu kurzu po jeho absolvování. Průměrné hodnoty celkem 8 organizací z jarního běhu.

Podzim 2024: % růst (- nebo pokles) průměru digitálního indexu



Sebehodnocení přínosu kurzu po jeho absolvování. Průměrné hodnoty celkem 19 organizací z podzimního běhu.

Jak si organizace kurz pochvaluji?



Tereza Šašková
Blízký soused

„Všechno je organizovanější a efektivnější a už neděláme přesčasy.“



Martina Podlipná
Ledovec

„Děkuji za přizpůsobení jazyka kurzu neITákovi. Oceňuji strukturu kurzu, od auditu přes výběr nástroje po implementaci (jsem ráda, že nešlo pouze o výběr nástroje, ale i o kroky před výběrem a po něm).“

Dopad našich aktivit 2024

Webová příručka



Pomáháme.Digital
Efektivně v sociálních službách.

Příručka rozvíjí digitální kompetence lidí pracujících v sociálních službách, kteří je mohou snadno předávat svým digitálně vyloučeným a ohroženým klientům. Do ostrého provozu jsme ji spustili v září 2024 a do konce roku se nám povedlo získat:

800+

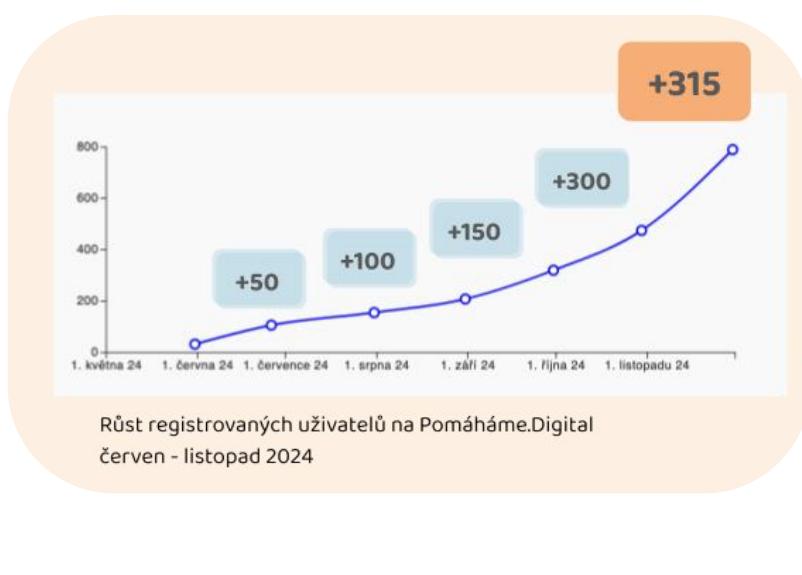
uživatelů a uživatelek
ze sociální oblasti

11 550

klientů sociálních služeb, na
které má příručka nepřímý vliv

700

klientů, kteří z ní
benefitují přímo



Online příručka Pomáháme.Digital
už pomáhá 800 pracujícím v
sociálních službách, aby mohli lépe
bojovat s digitálním vyloučením
svých klientů.

Máme za sebou přes 70 školení
a za příručku jsme získali jedno
mezinárodní a jedno lokální
ocenění.



Naší ambicí je předat příručku do rukou nového dlouhodobého provozovatele, který jí pomůže
udržitelně růst.

Co se nám povedlo?

28

napsat návodů pro usnadnění práce

800+

motivovat sociálních prac. k používání služby

7 000+

získat unikátních návštěvníků webu

20+

zapojit sociálních pracovníků & pracovnic
jako garanty obsahu

82

usporeďat školení po celé republice



Dopad našich aktivit 2024

Diskusní fórum Diskutuj.Digital

Digitální transformace státu, nástroje, inovace i podpultovky. Na našem fóru Diskutuj.Digital vítáme kohokoli, kdo se chce bavit o všem, co souvisí s digitální budoucností Česka ve veřejné správě, nezisku i firmách.

3 300

příspěvků

345

uživatelů a uživatelek

229

témát

V loňském roce jsme společně diskutovali například o Digitalizaci stavebního řízení, Agilním vývoji ve veřejné správě, eDokladech vs. eObčance, Elektronickém podepisování dokumentů přes aplikace nebo o startu DiPSy - digitálních přijímaček na střední školy.

Diskutuj.Digital

- Témata
- Mé příspěvky
- Více
- KATEGORIE
 - Nápady
 - Nezisk.Digital
 - Obecné
 - Tržiště
- Všechny kategorie
- ŠTÍTKY
 - nástroje
 - veřejná-správa
 - ai
 - placená-práce
 - data
- Všechny štítky

eDoklady X eObčanka

Obecné obce, edoklady



Zu

2 led 2024

led 2024

1 / 14

led 2024

Není mi jasné rozdíl, jestli existuje, mezi eObčankou a eDoklady.
Je to jedna věc? Jsou to dvě věci?

Informace o tom, že občanku dostanu do chytrého telefonu jenom přes speciální čtečku, a to jen občanku s čipem, platí pro eObčanku, ale ne pro eDoklady? Nebo je eObčanka první fázi eDokladů? Pokud si eDoklady občanku připojí po přihlášení přes digitální identitu, protože stát to spárován má... proč existuje paralelní projekt eObčanka? A jako obec máme být připraveni na obojí?

2 ❤️ ⓘ ... ↗ Odpověď

1.2k zobrazení 17 libí se 9 odkazů 7 uživatelů



anezkamill

led 2024

@luciesmolk: neuměla bys odpovědět nebo sem nasměrovat někoho, kdo by věděl?

před 16d



❤️ ⓘ ... ↗ Odpověď

Diskutuj.Digital

- Témata
- Mé příspěvky
- Více
- KATEGORIE
 - Nápady
 - Nezisk.Digital
 - Obecné
 - Tržiště
- Všechny kategorie
- ŠTÍTKY
 - nástroje
 - veřejná-správa
 - ai
 - placená-práce
 - data
- Všechny štítky

Agilní vývoj ve veřejné správě

Obecné veřejná-správa, agile



zoul

4 led 2024

bře 2024

1 / 67

bře 2024

● Využití potenciálu odborníků na rodičovské – portál pro flexi úvazky a projekty ve státní správě

u klasických waterfall (fixed scope fixed price) mám jasné zadání, poplávám firmy za kolik to udělají, potom dle nabídky vyhodnotím, kterou chci a tuší, co na konci dostanu

Kéž by! 😊 Software se tímto způsobem dělá desítky let a troufnu si říct, že převažují výsledky a data tvrdí opak. „Jasné zadání“ je u softwaru utopie. „Tuším, co dostanu,“ je utopie. Tedy pokud se nebavíme o tom, že dostanu faktury za vicepráce 😊 Celý agilní vývoj vznikl jako reakce na naprostou nefunkčností tohoto modelu.

Chápu, že bychom tou diskuzí o iterativním vývoji vs. vodopádu mohli strávit dlouho, a klidně na to můžeme založit vedlejší téma, ty zkušenosti z různých metodik ve veřejné správě by mě zajímaly.

Chci ale říct něco jiného. Tady nejdé o to, aby *všichni* dělali projekty iterativně, agilně. Jde o to, aby měli tu možnost, když jim to dává smysl. Tohle je to, co by jím ten zmíněný „framework“ nabízel. Ted mají v podstatě jedinou reálnou možnost, soutěžit to jako celek v režimu pevný čas, pevná cena. Což je podle mě ověřeně strašná shit show.

pro 2024



4 ❤️ ⓘ ... ↗ Odpověď

Náš dopad v roce 2024 přehledně

Nezisk.Digital

27

NNO úspěšně dokončilo kurz

92 body

ze 100 průměrně hodnotí NNO svou spokojenost s kurzem

100 %

NNO by doporučilo kurz dalším neziskovkám

91 %

zapojeného dobrovolnictva by doporučilo zapojení svým známým

Webová příručka



Pomáháme.Digital

Efektivně v sociálních službách.

800+

uživatelů a uživatelek ze sociální oblasti

11 550

klientů sociálních služeb, na které má příručka nepřímý vliv

700

klientů, kteří z ní benefitují přímo

Diskusní fórum Diskutuj.Digital

3 300

příspěvků

345

uživatelů a uživatelek

229

témat

Získaná ocenění

